**ДОГОВОР**

**ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ № \_\_**

**(ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)**

**г.Новосибирск « » \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «ТК Фуд логистик»,** именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице директора Бармина Артема Юрьевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Данный документ является публичной офертой Экспедитора физическому и юридическому лицу Российской Федерации заключить договор на оказание услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте Экспедитора по адресу <http://www.foodlogistic.su> в разделе Логистика. (далее – Сайт).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Клиента к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является заказ услуги, и/или сдача груза, и/или оплата услуги, и/или получение груза, и/или подписание Договора. Акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз, и/или оплатившее услугу, и/или получившее груз признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Грузоотправитель подтверждает, что им получено согласие с условиями настоящего Договора от Клиента (Плательщик, Грузополучатель). Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять полномочия Грузоотправителя на представление интересов Клиента, так как полномочия следуют из обстановки.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента оказать услуги, связанные с перевозкой груза Клиента, или организовать их оказание согласно поручению Экспедитору.

1.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Грузоотправитель, либо Грузополучатель, в связи с чем соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством РФ и Договором для Заказчика услуги, Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.

1.3. Услуги по Договору оказываются Экспедитором по технологии «сборный груз», а именно:

- при перевозке груз размещается в кузове/прицепе транспортного средства совместно с иными грузами других клиентов;

- в процессе перевозки возможны перегрузки груза, без дополнительного уведомления Клиента;

- хранение груза на складах Экспедитора и перевозка груза предусматривает соблюдение специального температурного режима, согласно заявки клиента.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Права и обязанности Экспедитора.**

2.1.1. Экспедитор вправе:

2.1.1.1. Заключать от своего имени договор(ы) перевозки груза для исполнения настоящего Договора.

2.1.1.2. Отказаться от приема груза, не соответствующего условиям Договора, требующего по своему характеру особых условий перевозки, охраны или опасного по своей природе.

2.1.1.3. Приостановить выполнение поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления в ходе выполнения поручения несоответствия представленных документов грузу или сведений о грузе (вес, количество мест и т.д.).

2.1.1.4. Экспедитор вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Экспедитор обязан:

2.1.2.1. Принимать груз в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.1.2.2. Выдавать Клиенту (Грузоотправителю) документ, подтверждающий прием груза (экспедиторскую расписку).

2.1.2.3. Извещать Грузополучателя о прибытии груза путем уведомления по телефону (устного или СМС (короткого текстового сообщения) или направления уведомления по электронной почте. Грузополучатель считается извещенным с момента направления уведомления Экспедитором.

2.1.2.4. Выдавать груз в пункте назначения Клиенту либо лицу, указанному Клиентом в качестве Грузополучателя, после полной оплаты услуг Экспедитора.

2.1.3. Экспедитор оказывает дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки и доставки груза до склада Экспедитора, организовывает страхование груза от своего имени. Дополнительные услуги оказываются Экспедитором за счет Клиента по его поручению, либо без такого поручения в интересах Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.4. Сверка информации о свойствах груза осуществляется Экспедитором путем:

- ее сопоставления с информацией, полученной из других источников, включая информацию, размещенную на сайте Экспедитора (www.Foodlogistic.su) и не оспоренную Клиентом;

- обработки сведений с использованием информационных технологий;

- другими способами, не запрещенными действующим законодательством».

**2.2. Права и обязанности Клиента.**

2.2.1. Клиент обязан:

2.2.1.1. Передать Экспедитору груз, упакованный в тару, которая обеспечит его целостность, возможность нанесения маркировки и сохранность при транспортировке по технологии перевозки «сборный груз» и не позволит нанести вред перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также транспортному средству и оборудованию.

2.2.1.2. Предоставить Экспедитору документы и/или другую информацию, необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза. Информация об условиях транспортировки груза предоставляется Клиентом в письменном виде.

2.2.1.3. Предоставить Экспедитору реквизиты Грузоотправителя, Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (Плательщика), а также иные данные, позволяющие, по мнению Клиента, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, факс), а также уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес.

2.2.1.4. Своевременно оплатить услуги, оказанные Экспедитором по тарифам Экспедитора, действующим на момент оказания услуги в порядке, установленном Договором.

2.2.1.5. Получить или обеспечить получение груза в срок не позднее 3 (трех) часов с момента прибытия груза в пункт назначения.

2.2.1.6. Не передавать третьим лицам, не участвующим в процессе оказания услуг, номер поручения Экспедитору, Ф.И.О. получателя, присваиваемый Экспедитором грузу в целях его идентификации. Клиент уведомлен, что указание номера поручения груза, Ф.И.О. получателя груза является надлежащим и достаточным основанием для получения всей информации по его перевозке и хранению.

2.2.1.7. До момента заказа услуг, ознакомиться с тарифами Экспедитора, правилами оказания услуг, ориентировочными сроками оказания услуг, формами документов, используемыми сокращениями, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме.

2.2.1.8. Обеспечить передачу груза с объявленной ценностью.

2.2.2. Клиент вправе:

2.2.2.1. Требовать исполнения Экспедитором условий настоящего Договора.

2.2.2.2. Заказать за свой счет доставку груза от адреса Грузоотправителя до склада Экспедитора в месте отправления груза, а также иные дополнительные услуги, указанные в Договоре и/или размещенные на Сайте.

2.2.2.3. Грузоотправитель вправе заменить первоначально заявленного Грузополучателя.

2.3. Клиент гарантирует, что:

2.3.1. Информация о свойствах и характере груза, родовом наименовании груза, условиях его перевозки, маркировке, весе, объеме, объявленной стоимости, контактах Грузополучателя является достоверной.

2.3.2 Груз, переданный Экспедитору, не относится к категории грузов:

- запрещенных к перевозке действующим законодательством РФ;

- опасных, в том числе легковоспламеняющихся, взрывоопасных, содержащих едкие, ядовитые вещества;

- требующих особых условий хранения и/или перевозки;

- перевозка которых Экспедитором не осуществляется (примерный перечень грузов, не принимаемых к перевозке, размещен на Сайте Экспедитора).

2.3.3. Содержимое груза соответствует заявленному в поручении Экспедитору (предоставляемым сопроводительным документам на груз).

2.3.4. Грузоотправитель распоряжается грузом на законных основаниях.

2.3.5. Грузоотправитель/Грузополучатель являются надлежащими представителями Клиента, уведомлены об условиях и порядке оказания услуг.

**3. ПОРЯДОК ПРИЕМА, УПАКОВКИ, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА**

**3.1.** **Приемка груза Экспедитором.**

3.1.1. Груз принимается от Клиента (Грузоотправителя) по родовому наименованию и без проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, соответствия наименования, внутренней комплектации, количестваи качества вложений, наличия явных или скрытых дефектов.

На складе Экспедитора груз принимается по весу, объему (в м3) и количеству мест.

При измерении объема груза допустима погрешность не более 5%.

Измерение негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой проводится исходя из максимальных длин сторон груза таким образом, чтобы в случае упаковки груза, все углы такой упаковки составляли 90º, а стороны имели форму параллелепипеда.

Прием груза по адресу, указанному Клиентом, осуществляется по количеству мест при заказе Клиентом дополнительной услуги «Забор груза».

3.1.2. Прием груза подтверждается экспедиторской распиской заполненной Клиентом на основании сведений, предоставленных Клиентом.

Достоверность сведений в экспедиторской расписке удостоверяется подписью Клиента (Грузоотправителя) либо лица, представляющего интересы Клиента.

3.1.3. Транспортная накладная (ТН) и товарно-транспортная накладная (ТТН) Экспедитором не оформляются.

3.1.4. Экспедитор вправе в любое время затребовать у Клиента документы, подтверждающие наименование, количество, стоимость груза и не принимать груз к перевозке до момента предоставления копий документов по электронной почте.

3.1.5. Экспедитор вправе принять груз в поврежденной или непригодной для транспортировки упаковке, в данном случае Клиент несет риски повреждения, гибели и утраты груза.

3.1.6. По тарифам, указанным на Сайте, незастрахованные грузы к перевозке не принимаются если:

- объявленная стоимость груза превышает 30 (тридцать) рублей за 1 (один) килограмм;

- объявленная стоимость груза превышает 10 000 рублей;

- груз имеет признак «Хрупкий груз»;

- груз «Сотовые телефоны», «ноутбуки» дорогостоящие электронные устройства и оборудование.

3.1.7. Экспедитор не несет ответственности за ущерб, утрату, порчу груза, если при оформлении экспедиторской расписки клиентом (грузоотправителем) либо лицом, представляющим интересы Клиента не верно указан температурный режим, необходимый для сохранности данного рода груза.

**3.2. Упаковка груза.**

3.2.1. Клиент самостоятельно определяет соответствие упаковки характеру груза, которая обеспечит его сохранность при транспортировке.

3.2.2. Клиент вправе заказать дополнительную упаковку груза.

3.2.2.1. Если Клиентом заказана дополнительная упаковка на часть груза, то данная часть груза Клиентом соответственно маркируется. При отсутствии маркировки, Экспедитор за счет Клиента осуществляет дополнительную упаковку всего груза.

3.2.2.2. Дополнительная упаковка груза не освобождает Клиента от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней/внутритарной упаковки груза. Ответственность за повреждение груза при целостности дополнительной упаковки лежит на Клиенте.

3.2.3. В случае отказа Клиента от предложенной упаковки Клиент принимает на себя ответственность за последствия порчи, повреждения и утраты груза.

3.2.4. Если Клиент не заказал для груза, требующего особых условий перевозки, температурного режима, дополнительную упаковку и/или отказался от защитной транспортировочной упаковки, то Экспедитор вправе:

- дополнительно упаковать груз за счет Клиента и без его согласия. Клиент обязан оплатить дополнительную упаковку груза по тарифам, размещенным на Сайте до получения груза;

- организовать перевозку груза без дополнительной упаковки, при наличии письменного требования/отказа Клиента от защитной транспортировочной упаковки. В данном случае риск повреждения груза несет Клиент.

Перечень грузов, требующих особых условий перевозки размещен на Сайте и может изменяться Экспедитором в одностороннем порядке. Новый перечень грузов вступает в силу по истечении 5 (пяти) дней с момента его размещения на Сайте.

3.2.5. Экспедитор вправе по своему усмотрению и за свой счет дополнительно упаковать груз в мягкую упаковку (бумага, скотч, полиэтилен, стрейч-пленка) для предотвращения его загрязнения.Данные условия не освобождают Клиента от обязанности качественно упаковывать груз.

**3.3. Проверка груза.**

3.3.1. Экспедитор вправе досматривать груз на соответствие заявленных Клиентом сведений.

3.3.2. Клиент обеспечивает прибытие уполномоченного лица для проверки груза в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Экспедитором смс-уведомления.

**3.4. Хранение груза.**

3.4.1. Клиент обязан получить груз с автомобиля экспедитора в течение 3 (трех) часов с момента прибытия данного груза в пункте назначения. С склада экспедитора в течении 3 (трех) календарных дней.

3.4.2. По истечении срока, указанного в п. 3.4.1 договора, Экспедитор взимает с Клиента дополнительную плату за каждый час хранения груза, если груз выдается Экспедитором с автомобиля, и каждый день, если груз выдается со склада Экспедитора по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте, на день выдачи груза.

3.4.3. Вынужденное хранение груза не может превышать 50 (пятьдесят) календарных дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора. При получении груза с машины 1 (один) календарный день.

3.4.4. По истечении 50 (пятидесяти) календарных дней хранения груза на складе, Экспедитор посредством смс-уведомления на телефонный номер, содержащийся в экспедиторской расписке, запрашивает у Клиента указания относительно дальнейшей судьбы его груза.

3.4.5. По истечении 1 (один) календарный день хранения груза в кузове автомобиля, Экспедитор вправе сдать груз на ответственное хранение либо на склад в городе получения, при этом Клиент обязуется оплатить все затраты, понесенные Экспедитором. Экспедитор посредством смс-уведомления на телефонный номер, содержащийся в экспедиторской расписке, запрашивает у Клиента указания относительно дальнейшей судьбы его груза.

Смс-уведомление, направленное Экспедитором во всех случаях выполнения условий Договора считается полученным Клиентом с момента его направления. Клиент гарантирует, что указанный им номер телефона правильный и доступный для звонков, смс-уведомлений до момента исполнения обязательств по договору всеми сторонами.

Письменные указания о дальнейшей судьбе груза Клиент направляетна почтовый ящик logist@foodplanet.su.

Экспедитор выполняет полученные указания при отсутствии задолженности Клиента и/или Грузоотправителя за оказанные услуги.

3.4.6. Если Клиент или Грузополучатель не предоставил Экспедитору указаний, относительно дальнейшей судьбы груза в течение 4 (четырех) рабочих дней после направления запроса посредством смс-уведомления, а также, когда Клиент не предоставил или предоставил неправильный номер телефона, при оформлении сдачи груза Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- возвратить такой груз Клиенту или Грузоотправителю за счет последнего;

- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, или на основании экспертной оценки;

- утилизировать данный груз.

Клиент согласен с тем, что в случае утилизации груза, Экспедитор не возмещает Клиенту стоимость груза. Клиент самостоятельно несет риск утилизации груза вследствие отсутствия у Экспедитора контактов для направления смс-уведомления.

Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению.

3.4.7. По истечении 50 (пятидесяти) календарных дней хранения груза Экспедитор не отвечает за утрату, недостачу или повреждение хранимого груза.

3.4.7. Если при сдаче груза Клиент не предоставил или предоставил неправильную информацию (номера контактных телефонов и т.д.), документы, что не позволяет Экспедитору оказать услуги или выполнить условия договора, то срок вынужденного хранения начинает исчисляться со дня, следующего за днем сдачи.

3.4.8. Опасные грузы:

Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или вообще опасные по своей природе грузы, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения грузоотправителю убытков, если Грузоотправитель при их передаче не предупредил Экспедитора об их свойствах. Грузоотправитель отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов.

Настоящие условия применяется также в случае, когда такие грузы были сданы под неправильным наименованием, и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем осмотра упаковки.

**3.5. Получение груза.**

3.5.1. Экспедитор извещает Грузополучателя о прибытии Груза путем сообщения по телефону (устного или СМС) или направления уведомления по электронной почте.

3.5.2. При прибытии груза Клиента, в населённый пункт назначения, указанный в Экспедиторской расписке, Клиент обязан прибыть к месту получения своего груза или отправить своего законного представителя для получения груза, после принятия груза местами у Экспедитора поставить соответствующую отметку в сопроводительных документах.

3.5.2. Выдача груза Грузополучателю производится Экспедитором в пункте назначения после полной оплаты услуг Экспедитора и означает исполнение обязанностей Экспедитора по Договору. Если иное не предусмотрено договором.

3.5.3. Грузы выдаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, в том числе, содержащей подпись и печать, а при необходимости и иных документов, подтверждающих полномочия Грузополучателя. Клиент уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузополучателя.

Экспедитор не несет ответственности за выдачу груза по подложному документу, в случае если из документа явственно и без специальных средств и/или познаний не следует, что он поддельный.

3.5.4. Представитель Клиента, уполномоченный на получение груза, имеет право на подписание документов, подтверждающих получение груза, в том числе накладных на выдачу, актов оказанных услуг и иных документов, связанных с получением груза.

3.5.5. Факт внутри тарной проверки груза Экспедитором при его выдаче не подтверждает признание вины Экспедитором в повреждении/утрате груза.

4.6.3. Порядок принятия мелких партий товара, доставленных автомобильным транспортом: под мелкими партиями товара подразумевается груз общая масса которого не превышает 800кг и объемом менее 3 м3. В этом случае Клиент должен своими силами прибыть к месту нахождения автотранспорта и принять груз местами у Экспедитора.

4.6.4. Если Клиент не обеспечил нормального и доступного подъезда автотранспорта к месту разгрузки, а также если подъезд невозможен из за запрещающих знаков, если параметры автомобиля не позволяют ему маневрировать в условиях узких улиц, то Клиент обязан принять груз в месте пригодном и доступном для принятия этого груза, в этом случае место определяет Экспедитор.

4.6.5. Если Клиент осуществляет приемку груза из машины с температурным режимом, то Клиент обязан создать все условия для быстрого принятия своего груза, если партия груза достаточно большая и существует опасность замораживания груза или наоборот его оттаивания, Клиент обязан перед тем как приступить к приемке груза проинформировать своих сотрудников о последствиях долгой приемки товара, а также незамедлительно поместить товар в соответствующий режим хранения. В случае если груз принимался не достаточно быстро и/или не сразу был помещен в место с соответствующим режимом хранения, данный факт был зафиксирован Экспедитором/представителем Экспедитора, претензии по соблюдению температурного режима приниматься Экспедитором не будут. В этом случае Клиент так же несет ответственность за нарушение температурного режима груза других Клиентов. И обязан возместить Экспедитору ущерб, вытекающий из данных обстоятельств. В данном случае стороны признают, что Экспедитор/представитель Экспедитора составляют односторонний акт в присутствии двух свидетелей, с описанием всех обстоятельств. Клиент признает, что данный Акт составленный в одностороннем порядке в присутствии свидетелей имеет юридическую силу и в дальнейшем на основании составленного акта Экспедитор может выставить Клиенту претензию с требованием возместить причиненный ущерб.

3.5.6. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до оплаты данной услуги Экспедитора и/или задолженности по услугам, оказанным ранее Экспедитором.

Расходы, связанные с удержанием груза оплачиваются Клиентом по тарифам Экспедитора.

**4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

4.1. Экспедитор за дополнительную плату оказывает следующие услуги:

**4.1.1. Услуга «Забор груза».**

4.1.1.1. Экспедитор забирает груз у Грузоотправителя в согласованные с клиентом сроки согласно поручению.

4.1.1.2. При заказе услуги Экспедитора по организации забора груза, Клиент обязуется:

- при необходимости выдать Экспедитору доверенность на совершение действий в интересах Клиента, оформленную надлежащим образом, согласно образцу, размещенному на Сайте;

- оплатить «холостой прогон» по тарифам Экспедитора в случае отказа Грузоотправителя передать груз Экспедитору;

- в случае простоя - оплатить его по тарифам Экспедитора. Простоем во всех случаях, указанных в Договоре считается нахождение транспортного средства Экспедитора под погрузкой/выгрузкой свыше норматива, установленного в тарифах Экспедитора;

**-** незамедлительно забрать груз в случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке. Груз не полученный Клиентом в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления уведомления, может быть обезврежен или уничтожен Экспедитором в любое время и без возмещения убытков Клиенту. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора за обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением.

**4.1.2. Услуга «Защитная транспортировочная упаковка».**

4.1.2.1. Защитная транспортировочная упаковка осуществляется без вскрытия упаковки Клиента. Стандарт защитной транспортировочной упаковки размещен на Сайте. Фактом заказа указанной услуги в поручении Экспедитору Клиент подтверждает, что ознакомился со стандартом защитной транспортировочной упаковки.

4.1.2.2. Защитная транспортировочная упаковка изготавливается с целью защиты груза при организации перевозки и может быть по ее завершению разобрана Экспедитором до момента выдачи груза Клиенту.

**4.1.3. Услуга «Страхование груза».**

4.1.3.1. Клиент поручает Экспедитору застраховать груз, переданный к перевозке.

4.1.3.2. Экспедитор от своего имени и за счет Клиента осуществляет страхование груза, по тарифам и условиям, размещенным на Сайте.

4.1.3.3. Клиент акцептом настоящего Договора и/или Грузоотправитель подписанием Экспедиторской расписки подтверждает свое согласие с условиями страхования, размещенными на Сайте.

4.1.3.4. Расходы по страхованию груза не включаются в тарифы Экспедитора на организацию перевозки и оплачиваются Клиентом/Плательщиком дополнительнодо момента выдачи груза.

4.1.3.5. Клиент сообщает Экспедитору о наступлении страхового случая в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения груза, если иной порядок не предусмотрен соглашением сторон.

4.1.3.6. Экспедитор ежемесячно составляет отчет по застрахованным грузам. Стороны определили, что отчет предоставляется по форме, размещенной на Сайте. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчета Клиент не подписал его либо не направил Экспедитору мотивированные возражения, отчет считается подписанным со стороны Клиента.

4.1.3.7. При изменении Клиентом решения о необходимости страхования груза, Сторонами оформляется Акт.

**4.1.4. Услуга «Пломбировочный мешок».**

4.1.4.1. Экспедитор для обеспечения сохранности груза от утери в качестве дополнительной услуги упаковывает грузы весом до 3 (трех) кг включительно в мешок под пломбу.

4.1.4.2. Клиент оплачивает данную услугу независимо от наличия или отсутствия информации о заказанной услуге в поручении Экспедитору.

**4.1.5. Услуга «Дополнительная маркировка».**

4.1.5.1. Если Клиент предоставил груз не обеспеченный местом для нанесения маркировки, Экспедитор в целях сохранности такого груза от утери, в качестве дополнительной услуги снабжает его ярлыком для нанесения маркировки.

4.1.5.2. Клиент оплачивает данную услугу независимо от наличия или отсутствия информации о заказанной услуге в поручении Экспедитору.

4.2. По письменному запросу Клиента Экспедитором могут быть предоставлены копии архивных документов за прошедшие периоды организации оказания услуг, а также дубликаты документов (актов об оказании услуг и счетов-фактур).

Документы предоставляются за период не более 1 (одного) календарного года с момента получения запроса.

Документы направляются по электронной почте не позднее чем через 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса и его оплаты Клиентом.

В случае если Клиенту необходимы заверенные копии архивных документов, документы предоставляются в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения запроса, в порядке, определенном на Сайте (конкретный способ передачи документов, определяется Клиентом в запросе). Вызванные этим расходы оплачиваются лицом, от которого поступил запрос, либо иным, указанным им лицом, по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте. Документы предоставляются только после поступления оплаты за их предоставление. В случае если по каким-либо причинам предоставить документы не представляется возможным, Экспедитор уведомляет Клиента о невозможности их предоставления по электронной почте или телефонной связи. Если на момент направления уведомления, услуга Клиентом уже оплачена, денежные средства считаются переплатой и учитываются в порядке, определенном разделом 5 Договора.

4.3. Дополнительные услуги предоставляются на возмездной основе, если Договором прямо не предусмотрено иное. Стоимость дополнительных услуг и дополнительные условия их оказания размещены на Сайте.

4.4. Экспедитор вправе вводить новые дополнительные услуги путем размещения на Сайте информации о них. Услуга считается введенной с момента размещения её на Сайте. Для пользования новой дополнительной услугой не требуется внесение изменений в Договор. Заказ услуги в поручении Экспедитору является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомлен и согласен с условиями ее оказания.

4.5. Экспедитор вправе прекратить оказание дополнительных услуг в одностороннем порядке, при условии уведомления Клиента не менее чем за 5 (пять) дней до прекращения оказания услуги путем размещения соответствующей информации на Сайте. Услуги, заказанные Клиентом до момента вступления в силу изменений, оказываются Экспедитором в полном объеме.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании размещенных на сайте тарифов Экспедитора, которые действуют на момент принятия груза к отправке и включают в себя расходы Экспедитора по организации перевозки груза (взвешивание, погрузочно-разгрузочные работы, производимые на складе Экспедитора, транспортировка груза от склада Экспедитора в пункте отправки до пункта назначения, хранение груза на складе Экспедитора в пункте назначения в течение 3 рабочих дней с момента прибытия, либо в автотранспорте Экспедитора в течении 3 часов с момента прибытия) за исключением расходов по страхованию груза.

5.2. Клиент обязан оплатить услуги Экспедитора, в том числе дополнительные. Изменение условий оказания услуг/отказ от услуг Клиентом после сдачи груза Экспедитору не освобождает Клиента от обязательства оплатить первоначально заказанные услуги в полном объеме, а также компенсировать расходы Экспедитора, в том числе расходы по вынужденному хранению груза.

5.3.Оплата услуг Экспедитора производится на основании счета до момента выдачи груза Грузополучателю, но в любом случае не позднее 4 (четырех) рабочих дней с момента прибытия груза в пункт назначения.

5.4. Оплата осуществляется в рублях, безналичным путем либо через форму оплаты на сайте [www.foodlogistic.su](http://www.foodlogistic.su) в разделе тарифы/оплата. Датой оплаты при безналичной форме расчетов либо оплаты через форму оплаты на сайте является дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

5.5. Неполучение Клиентом счета не освобождает Клиента от обязательства по оплате услуг Экспедитора в установленный срок.

5.6. Стороны определили, что независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе и его статуса (аванс/переплата), платежи засчитываются в счет оплаты задолженности Клиента за ранее оказанные услуги Экспедитором и/или списываются в качестве оплаты за услуги Экспедитора в момент оформления Клиентом груза к перевозке. Указанное положение действует также в отношении оплат, внесенных Клиентом в кассу Экспедитора. Стороны в соответствии с п.2. ст. 425 ГК РФ установили, что данное условие распространяется на задолженность Клиента перед Экспедитором, возникшую до момента подписания Договора.

5.7. Стороны определили, что денежные средства, полученные от Клиента в виде аванса или переплаты, не являются коммерческим кредитом.

5.8. Изменение Клиента (Плательщика) как в части оплаты стоимости перевозки, так и в части оплаты дополнительных услуг не допускается в следующих случаях:

а) наличия задолженности перед Экспедитором у первоначально заявленного Клиента (Плательщика).

б) после выдачи груза.

5.9. Оформление документов:

5.9.1.В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов, разработанные Экспедитором на основании требований законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности. В зависимости от характера (свойств) груза заполняются соответствующие строки экспедиторских документов, разработанных Экспедитором, необходимые и достаточные для оказания услуг на территории РФ.

5.9.2. Порядок получения бухгалтерских документов или актов об оказанных услугах; актов сверки) и их подписания Сторонами определен на Сайте.

5.9.3. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения груза подписать и предоставить Экспедитору Акт об оказанных услугах или вручить Экспедитору письменный мотивированный отказ от подписания Акта.

При отсутствии мотивированного отказа или подписанного Акта в вышеуказанный срок Акт считается подписанным со стороны Клиента без замечаний.

Акт оказанных услуг, направленный Экспедитором по электронной почте, считается полученным Клиентом в день его направления Клиенту.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному Клиентом, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

а) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности пропорционально недостающей части груза;

б) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

6.2. Клиент уведомлен и согласен, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной Клиентом стоимости груза. Клиент гарантирует, что объявленная стоимость груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость и возмещает все убытки, возникшие у Сторон в следствие нарушения Клиентом данной гарантии.

6.2.1. Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять достоверность объявленной стоимости груза.

6.2.2. В случае выявления фактов завышения Клиентом объявленной стоимости груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости, Клиент в течение 5 (пяти) банковских дней с момента направления документально подтвержденного требования выплачивает Экспедитору штраф в размере разницы между объявленной и реальной стоимостью груза. Стороны определили, что документы, предоставленные Клиентом в качестве сопроводительных и/или прилагаемые к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Клиентом обязательств, определенных п.6.2. Договора в случае, когда указанная в них стоимость груза ниже объявленной. Экспедитор также вправе использовать любые иные законные способы определения реальной стоимости груза.

6.3. Если состояние и внешний вид упаковки соответствуют состоянию и внешнему виду на момент приемки груза к перевозке, Экспедитор не несет ответственности за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов и внутри тарную недостачу.

6.4. Клиент несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), за правильность заполненной экспедиторской расписки, оформленной для исполнения договора.Клиент не вправе предъявлять требования за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора Экспедитором, если это следовало из-за неправильно предоставленной информации Клиентом.

6.5. Клиент возмещает убытки, понесенные Экспедитором вследствие неисполнения Клиентом обязательств, определенных настоящим Договором, в том числе убытки, причиненные третьим лицам.

6.6. Клиент отвечает за действия/бездействие Грузоотправителя и /или Грузополучателя при исполнении настоящего Договора, как за свои собственные.

6.7. При отказе лица, указанного Клиентом в качестве Грузоотправителя, Грузополучателя и/или Плательщика, от сдачи /получения груза и/или оплаты счетов Экспедитора, Клиент несет солидарную ответственность перед Экспедитором за надлежащее исполнение обязательств по Договору.

6.8. Стороны определили, что проценты, определенные ст. 317.1. ГК РФ, Сторонами не начисляются и не оплачиваются.

**7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

7.1. Акт о наличии/отсутствии расхождений в количестве и качестве груза, может быть составлен в отсутствии одной из сторон, с обязательным подтверждением фото/видео доказательствами.

7.2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из договора транспортно-экспедиционного обслуживания, обязательно предъявление претензии в письменной форме. К претензии прилагаются подлинники или заверенные в установленном законодательством РФ порядке копии следующих документов:

- подтверждающих право на предъявление претензии;

- подтверждающих наименование, количество и объявленную стоимость груза, принятого к перевозке.

- фото/видео или иные доказательства, подтверждающие факт наличия претензии

Документы должны быть оформлены в надлежащем виде, подписаны уполномоченными лицами сторон и заверены печатями (в случае если стороной/сторонами выступает юридическое лицо). Претензия и документы, подтверждающие право требования, предоставляются на бумажном носителе или в электронном виде не позднее 7 дней после выдачи груза.

7.3. Претензия, при наличии документов, указанных в п. 7.2. договора рассматривается Экспедитором в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения.

7.4. Все споры и разногласия Стороны решают путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры подлежат рассмотрению в следующем порядке:

7.4.1. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - в Арбитражном суде г. Новосибирска.

7.4.2. Споры с физическими лицами:

- в Ленинском районном суде г. Новосибирска, если спор подлежит рассмотрению в районном суде;

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны признают юридическую силу поручений Экспедитору, направленных по электронной почте, факсу, либо путем заполнения заявок на Сайте, приравнивая такие поручения к оригиналам. Образцы писем об изменении условий поручения размещены на Сайте. При изменении условий поручения после сдачи груза Экспедитору, Экспедитор вправе по своему усмотрению принять их по электронной почте либо факсу, либо затребовать оригинал.

8.2. Клиент дает безусловное согласие и поручает Экспедитору обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Клиент подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента / Грузоотправителя / Грузополучателя. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

8.3. Клиент непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, адресах электронной почты, а также абонентских номерах Грузоотправителя /Грузополучателя/Плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров и адресов электронной почты на получение письменных, голосовых, а так же смс-уведомлений (включая рекламные уведомления) Экспедитора, а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Клиентом получено. Клиент несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения Клиентом данного условия.

8.4. Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом или подписания его Сторонами и действует до его отмены одной из сторон. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии уведомления другой Стороны за 30 (тридцать) дней до момента расторжения.

8.5. По всем остальным вопросам, не урегулированным положениями Договора, Стороны руководствуются законодательством РФ.

8.6. После акцепта Договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.

8.7. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также при иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Экспедитор вправе уведомить Клиента о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Клиент:** | **Экспедитор:** |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **Общество с ограниченной ответственностью**  **«ТК Фуд логистик»**  Юридический адрес: 630052, г. Новосибирск, ул. Архонский переулок 15/1  Фактический адрес: 630052, г. Новосибирск, ул. Архонский переулок 15/1  ИНН: 5404318479 /КПП: 540401001  ОГРН: 1235400026730  ОКПО: 55912780  ОКАТО: 50401377000  ОКВЭД: 49.41  р/с 40702810520000019787  в банке ООО «Банк Точка»  к/с 30101810745374525104  БИК: 044525104 эл. почта: logist@foodplanet.su  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |  |